



Rapport 2023 Annuel ★ 2024

Sommaire

Introduction.....	3
Conseil d'administration.....	4
Concertations.....	5
Changements dans l'année.....	6
Bénévoles et membres.....	7
Services	
• Popote roulante - visites d'amitié.....	8
• Transport-accompagnement.....	9
• Travail de milieu.....	11-12
• Viactive.....	13-14
Évènements de l'année.....	15-16
Projets de l'année.....	17-18-19-20-21
Aide au démunis.....	22
Nos projets futurs.....	23

introduction

Au terme d'une année passionnante et riche en défis, nous nous retrouvons pour réfléchir sur les réalisations et les progrès accomplis par notre organisation au cours de l'année écoulée. Cette année a été marquée par un engagement renouvelé envers notre mission et une volonté constante d'innover et d'améliorer nos services pour mieux répondre aux besoins de notre communauté.

Nous avons mis en œuvre de nombreuses améliorations au sein de notre organisation, guidés par le désir d'accroître notre efficacité opérationnelle et d'optimiser nos ressources. Ce souci d'excellence s'est également reflété dans notre gouvernance, avec des changements organisationnels visant à renforcer notre structure et à favoriser une prise de décision agile et stratégique.

La question cruciale du bénévolat a occupé une place centrale dans nos préoccupations. Conscients de l'importance vitale des bénévoles dans la réalisation de notre mission, nous avons entrepris des actions pour attirer davantage de bénévoles et rendre leur engagement plus flexible et gratifiant. Ces efforts ont porté leurs fruits, et nous avons vu notre communauté de bénévoles s'agrandir et s'épanouir au cours de l'année écoulée.

En parallèle, notre organisation n'a pas ménagé ses efforts pour initier et mener à bien plusieurs projets, destinés à améliorer la vie de nos bénéficiaires et à renforcer notre impact dans la communauté.

Enfin, la réorganisation de notre service de Popote Roulante a été un point d'ancrage majeur de notre année. Guidés par la volonté d'offrir des services plus efficaces et adaptés aux besoins changeants de notre communauté, nous avons repensé et amélioré notre approche pour mieux répondre aux attentes de nos bénéficiaires.

C'est avec gratitude et détermination que nous nous apprêtons à présenter les détails de ces réalisations dans notre rapport annuel. Nous sommes fiers du chemin parcouru et confiants dans notre capacité à continuer à faire une différence significative dans la vie de ceux que nous servons.

Nadine Delanzy
Présidence du conseil d'administration

Alexandra Michel
Directrice générale

Notre conseil d'administration



en haut, de gauche à droite : Nadine Delanzy, Présidente – Johanne Giguère, Vice-Présidente – Dominique Charrière, Trésorière – Lise Giguère, Secrétaire
en bas, de gauche à droite : Réjean Bérubé, administrateur – Claudette Claveau, administratrice – Jeanne-Mance Paradis, administratrice

Au sein de notre conseil d'administration, une vague de transformation a balayé nos pratiques, propulsant notre organisation vers plus de professionnalisme et d'efficacité. Guidés par des bénévoles experts, nous avons façonné notre structure pour mieux répondre aux défis.

Avec détermination, nous avons investi dans notre développement en suivant des formations pointues, affinant nos compétences et élargissant notre vision. Ces apprentissages ont renforcé ainsi notre capacité à prendre des décisions éclairées et stratégiques.

La création de comités spécialisés a été une évolution majeure de cette transformation. Ces groupes dédiés ont été conçus pour aborder des enjeux spécifiques, permettant de ce fait une approche plus agile et proactive dans notre prise de décision.

En effectuant ces changements, nous espérons un avenir rempli de succès et d'accomplissements. Nous sommes résolument engagés à continuer sur cette voie, pour servir au mieux notre mission et notre communauté.

Permettre de conserver son *autonomie* et sa *qualité de vie*

Mission

Promouvoir les intérêts et la qualité de vie des aînés de Bellechasse. Conscientiser la collectivité à la présence des aînés. Permettre aux aînés de participer de façon active à la vie communautaire. Former les aînés de Bellechasse à l'implication bénévole. Offrir des services en maintien à domicile aux personnes en perte d'autonomie, démunies et isolées. Soutenir la création locale de services bénévoles.

Objectifs

Pour toutes les personnes aînées ou en perte d'autonomie, nos objectifs sont de les aider à :

- rester le plus longtemps possible à leur domicile et avec une bonne qualité de vie
- se déplacer aux rendez-vous médicaux
- recevoir un repas chaud ou froid
- briser l'isolement
- pouvoir faire de l'activité physique pour se maintenir en santé
- les sensibiliser à de saines habitudes de vie
- les accompagner dans leurs démarches ou leurs difficultés
- recevoir tous nos services par des bénévoles et la coordination de notre équipe.



Ensemble, on est plus forts

Nous sommes aussi membres des organismes ou des tables de concertations ci-dessous afin de pouvoir mieux faire rayonner nos activités, être soutenu dans nos activités ou encore collaborer ensemble pour aller plus loin dans nos actions :

- TROCCA (Table Régionale des Organismes Communautaires de Chaudière-Appalaches) et secrétaire au conseil d'administration
- CDC (Corporation de Développement Communautaire) de Bellechasse
- Bénévoles d'expertise
- Table de concertation des Aînés de Bellechasse
- Table Action Solidarité Bellechasse
- Comité logement sociaux avec le CISSS, les directeurs des HLM et Offices Municipaux et l'organisme Le Carrefour, travail de rue.
- ROCSAD (Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile Chaudière-Appalaches)
- Comité de soutien à la pauvreté
- Comité Virage proche aidants
- Comité action mieux-être en santé mentale
- Groupe Expert conseil en maltraitance
- Comité Insalubrité Bellechasse
- Regroupement des popotes roulantes
- Commerce solidaire



Quelques changements dans l'année



- Microsoft 365 : Nous avons basculé l'ensemble de nos systèmes sur Microsoft 365. Cela nous permet une meilleure sécurité et un travail collaboratif plus facile.
- Notre journal : Nous avons décidé, pour des raisons de coûts et d'organisation, d'envoyer le journal par courriel aux bénévoles et par courrier aux membres.
- Stagiaire travail social : nous avons accueilli une stagiaire en travail social pendant quelques mois, elle a accompagné nos ITMAV pour mieux connaître l'intervention avec les aînés.
- Plateau d'insertion avec la CDC de Bellechasse : nous avons accueilli pendant quelques mois, une personne dans le cadre d'un plateau d'insertion. Les Plateaux d'insertion de Bellechasse ont pour mission d'apporter un soutien personnel et socioprofessionnel aux personnes qui rencontrent des difficultés à intégrer un emploi et le maintenir. La CDC Bellechasse assume la gestion de ce programme, selon les modalités d'une entente de service redéfinie chaque année avec Services Québec.
- Loi 25 : Nous avons adapté nos méthodes de classement et nos bureaux pour respecter la loi 25.
- Déménagement : Nous avons déménagé au 27D Boulevard Bégin à Ste-Claire.
- Don : Nous avons reçu un don important de la Résidence Louis-Philippe Côté à Armagh, suite à la vente du bien immobilier.
- Colloque : Nous avons participé à un Colloque sur le nouveau visage du bénévolat à Drummondville

Merci pour votre

aide précieuse

130

bénévoles actifs

21

nouveaux bénévoles cette année

99

membres

11 916

heures de bénévolat



Le bénévolat est indispensable à notre organisme, Entraide Solidarité Bellechasse, pour soutenir les aînés de notre communauté. Cette année, nous avons eu la joie d'accueillir 11 nouveaux bénévoles dédiés au transport, enrichissant notre grande famille. Cependant, nous avons également dû dire au revoir à certains bénévoles, souvent pour des raisons de santé ou pour un retour au travail.

Nous sommes particulièrement fiers de constater que notre groupe de bénévoles devient de plus en plus diversifié, avec l'arrivée de jeunes bénévoles. Cette diversité témoigne de l'inclusivité et de la force de notre communauté.

Pour renforcer les liens entre nos bénévoles, nous organisons régulièrement des cafés-rencontres et des événements dédiés. Ces moments privilégiés permettent de partager des expériences, de se soutenir mutuellement et de célébrer notre engagement commun envers les aînés.



Mélissa Galipeau-Marceau,
Responsable popote
roulante, visites d'amitié

Popote roulante Visites d'amitié



repas distribués



clients popote



L'arrivée de Mélissa, notre nouvelle responsable popote roulante et visites d'amitié, a apporté une énergie nouvelle à notre équipe. Avec sa participation, nous avons mis en œuvre plusieurs initiatives visant à améliorer notre service et à mieux répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

Nous avons notamment effectué une transition réussie des commandes hebdomadaires aux commandes mensuelles, offrant ainsi une plus grande stabilité et prévisibilité aux personnes que nous servons, tout en étant plus efficaces sur la gestion des commandes.

Pour accroître notre flexibilité et notre accessibilité, nous avons introduit la possibilité de fournir des repas froids ou congelés, élargissant ainsi nos possibilités de livraison pour permettre à un plus grand nombre de bénévoles de participer à notre mission.

Pour les visites d'amitié, malheureusement, nous n'avons pas réussi cette année à les redémarrer comme nous le souhaitions. Nous sommes en pleine réflexion sur l'avenir de ce service.



Marie-Christine Rodrigue,
Responsable transport-
accompagnement

90 640

kilomètres parcourus par nos bénévoles soit l'équivalent de



151

Allers-Retours Québec-Montréal

Transport- accompagnement

1350

transports effectués



Grâce à notre service de transport, nous avons permis à 236 clients de se rendre à leurs rendez-vous médicaux et déplacements essentiels, pour un total de 1350 trajets effectués.

Parmi ces trajets, 601 ont eu lieu à l'intérieur de Bellechasse, tandis que 749 ont concerné des déplacements hors MRC, cela s'explique par notre manque de grand pôle urbain dans notre secteur.

Ces déplacements ont nécessité un total impressionnant de 90 640 kilomètres parcourus, soit l'équivalent de plus de 1 485 901 patinoires, ou encore, un peu plus de deux fois le tour de la terre.

En juin 2023, nous avons eu l'honneur de collaborer avec les Proches Aidants de Bellechasse pour offrir une formation PDSB (Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires) à nos bénévoles, renforçant ainsi nos compétences et notre engagement envers la sécurité et le bien-être de nos bénéficiaires.



Cindy Talbot,
travailleuse de milieu



Cathy Demers,
travailleuse de milieu

Travail de milieu



accompagnements



clients



L'année passée a été marquée par des réalisations significatives et des moments forts pour notre équipe de travailleuses de milieu. Nous avons œuvré avec passion et dévouement pour soutenir et accompagner les membres de notre communauté, et les résultats ont été remarquables.

Nous avons touché le cœur de la communauté en rejoignant 600 personnes lors de nos activités, notamment lors de la Fête de la santé et de la Fête des bénévoles. Ces événements ont été des occasions de partage et de soutien, renforçant les liens au sein de notre communauté.

Nos efforts pour favoriser l'inclusion masculine ont également porté leurs fruits, avec 9 rencontres réussies lors des Cafés Rencontres entre Hommes.

La collaboration fructueuse avec les aînés du Centre de Vie de Bellechasse lors de la cabane à sucre a été un moment particulièrement apprécié, témoignant de notre engagement envers le bien-être de tous les membres de la communauté.



Cindy Talbot,
travailleuse de milieu



Cathy Demers,
travailleuse de milieu

Travail de milieu



référéncements vers d'autres
ressources



Dans le cadre de la journée contre la maltraitance des aînés, notre tournée musicale a été un grand succès, grâce à la collaboration précieuse avec le Comité Santé et Services Sociaux de la MRC de Bellechasse. Cette initiative a permis de sensibiliser et d'offrir un moment de joie et de solidarité à tous les participants, avec en prime une collation santé pour nourrir le corps et l'esprit.

En plus de nos activités communautaires, nous avons accompagné 110 personnes vers des ressources ou leur avons fourni les informations nécessaires pour répondre à leurs besoins. Ce travail d'accompagnement individuel est essentiel pour assurer le bien-être de chacun dans notre communauté.

Enfin, la création du Comité ÉLÉ et notre participation au Comité Consultatif de Résidents témoignent de notre engagement à travailler en collaboration avec les différentes parties prenantes pour élaborer des plans d'action collectifs et mieux répondre aux besoins de notre communauté.

Cette année écoulée a été riche en réalisations et en collaborations fructueuses. Nous sommes reconnaissantes pour l'opportunité de servir notre communauté et sommes impatientes de poursuivre notre travail avec passion et détermination dans les mois à venir.



Nadine St-Germain,
Responsable Viactive, bénévolat et
communication

13

municipalités actives

24

bénévoles animateurs -
animatrices

Viactive



L'année dernière a été une année dynamique pour notre service Viactive, dédié à favoriser les saines habitudes de vie et l'activité physique parmi nos aînés.

Grâce à l'engagement de nos 24 bénévoles animateurs/trices et/ou remplaçantes, nous avons pu étendre notre impact à travers 13 groupes dans différentes municipalités.

Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir 300 participants au sein de nos programmes, témoignant de l'importance et de la pertinence de notre service dans la communauté.

Nous avons renforcé notre équipe avec l'arrivée de 5 nouveaux bénévoles, en plus d'un remplacement et de deux assistants. Ces nouveaux venus ont enrichi notre équipe et ont contribué à diversifier notre offre de programmes et d'activités.

Sous la direction de notre responsable, nos objectifs ont été clairs : soutenir les groupes actifs et assurer la relève pour garantir la pérennité de nos initiatives.



Nadine St-Germain,
Responsable Viactive, bénévolat et communication

Viactive

300

participants aux groupes Viactive



Notre programmation variée a offert aux participants des opportunités diverses pour rester actifs et engagés :

- La marche nordique a été un succès, avec une moyenne de 10 participants à l'automne, malgré les défis de l'hiver qui ont limité les sorties en extérieur.
- Les quilles ont également été populaires, avec une moyenne de 8 participants par session et la remise de prix de participation à la fin de la saison.
- Le défi 28 jours de marche a été un moment fort de notre année, mobilisant 200 marcheurs dans la communauté et récompensant 4 participants pour leur engagement.

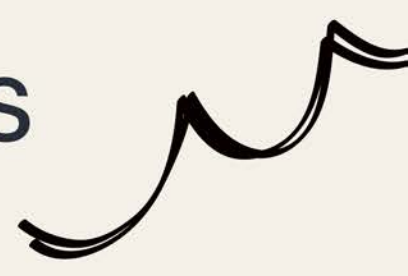
Cette année a été marquée par des efforts soutenus pour promouvoir la santé et le bien-être des aînés de notre communauté.

Nous sommes reconnaissants pour le dévouement de nos bénévoles, la participation active de nos participants et sommes impatients de continuer à grandir et à inspirer davantage de personnes à adopter un mode de vie actif et épanouissant.



Nadine St-Germain,
Responsable Viaactive, bénévolat et communication

Nos événements de l'année



Fête de la santé

La Fête de la Santé a été un véritable succès, rassemblant 300 participants. L'événement a été marqué par des moments forts et des échanges enrichissants, sous le signe de la convivialité et du partage.

Nous avons eu l'honneur d'accueillir Marthe Laverdière, qui a captivé l'audience avec son énergie et son humour, apportant une touche de légèreté et de joie à la journée. De plus, la conférence de Claudia Rouleau sur la proche-aidance a offert des informations précieuses, touchant particulièrement ceux qui soutiennent leurs proches au quotidien.

Nous remercions tous les participants, les intervenants et les bénévoles qui ont contribué à faire de cette journée un moment mémorable.



Fête des bénévoles

Cet événement, organisé pour honorer et remercier nos précieux bénévoles, a été une belle réussite.

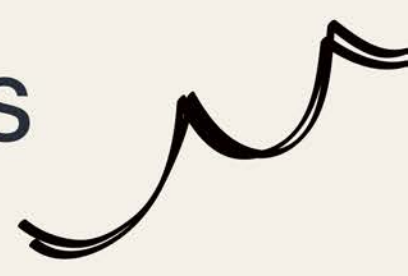
Chaque bénévole a reçu un cadeau en signe de notre gratitude, ceux-ci étaient de plus en plus généreux en fonction des années d'ancienneté. Ce geste symbolique a souligné l'importance de leur engagement continu et leur contribution inestimable à notre communauté.

La soirée a été agrémentée par un délicieux buffet chaud, permettant à tous les participants de se régaler dans une ambiance conviviale. Merci à tous les bénévoles pour leur dévouement et leur générosité.



Nadine St-Germain,
Responsable

Nos événements de l'année



Show d'automne

Cet événement visait à mieux faire connaître les services offerts par les divers organismes de Bellechasse et à renforcer les liens au sein de notre communauté. Le rallye des Organismes Communautaires a permis aux participants de découvrir et d'apprécier la diversité et la richesse des services disponibles.

Nous remercions chaleureusement Agir Collectivement dans Bellechasse et la CDC pour l'invitation et l'organisation.



Tournée musicale dans le cadre de la journée de la bienveillance

Les 14 et 15 juin, nous avons organisé une tournée musicale dans le cadre de la Journée de Lutte contre la Maltraitance des Personnes Aînées, intitulée "Tournée Musicale et Bougeotte". Cet événement, animé par la talentueuse Lise Giguère, a apporté joie et réconfort aux résidents de plusieurs établissements.

Le 14 juin : Nous nous sommes rendus à la Résidence Manoir de la Montagne de St-Malachie et à la Villa des Méandres de St-Léon-de-Standon.

Le 15 juin : nous étions présents à la Résidence Accueil Notre-Dame-de-Buckland puis à la Résidence au Cœur de Bellechasse à St-Nérée.

Ces moments de musique et de convivialité ont été l'occasion de sensibiliser à la lutte contre la maltraitance des aînés tout en offrant des après-midis agréables et divertissants aux résidents.



Alexandra Michel,
Directrice générale

Nos projets de l'année



Fonds de relance des services communautaires – FRSC

L'année écoulée a été riche en activités et en progrès grâce au soutien du Fonds de Relance des Organismes Communautaires. Voici les points saillants de nos réalisations :

Recrutement de nouveaux bénévoles

Grâce à une publicité d'une page dans La Voix du Sud et à la distribution de publicités dans le Publisac (atteignant 16 681 résidences) ainsi que dans les boîtes aux lettres, nous avons réussi à sensibiliser et à mobiliser notre communauté.

Reconnaissance et formation des bénévoles

Nous avons organisé des événements de reconnaissance et des sessions de formation pour nos bénévoles, leur permettant de se sentir valorisés et mieux préparés pour leurs tâches. Le développement d'un sentiment d'appartenance a été renforcé grâce à des cafés-rencontres réguliers entre bénévoles, favorisant les échanges et la solidarité.

Activité entre membres du Conseil d'administration et personnel

Nous avons également favorisé la cohésion entre les membres du conseil d'administration et le personnel à travers diverses activités, renforçant ainsi notre esprit d'équipe et notre efficacité opérationnelle.

Reconnaissance et rétention du Personnel

La reconnaissance et la rétention du personnel ont été au cœur de nos préoccupations. Nous avons organisé des formations pour développer leurs compétences et assurer leur bien-être au travail.

Enfin, pour améliorer nos capacités logistiques et nos événements, nous avons investi dans l'achat d'un micro et d'une enceinte, facilitant ainsi la communication lors de nos activités et formations.

Nous remercions sincèrement le Fonds de Relance des Organismes Communautaires pour son soutien indispensable, qui nous permet de continuer à servir notre communauté avec efficacité et dévouement.



Alexandra Michel,
Directrice générale

Nos projets de l'année



Vieillir en santé dans Bellechasse

Dans le but d'améliorer la qualité de vie des aînés, de faciliter leur accès aux ressources et d'accroître leur pouvoir d'agir, la Table de concertation des personnes aînées et leurs proches ont initié une réflexion approfondie. Pour coordonner cette démarche, une ressource spécialisée a été embauchée. Cette démarche comporte trois phases : l'analyse des besoins, la mobilisation vers l'action et la mise en œuvre des actions prioritaires. Le rapport actuel se concentre sur la première phase, l'analyse de la situation.

L'analyse a débuté par des consultations avec les organismes locaux via un questionnaire. Ce dernier a permis de recueillir des données essentielles sur les missions, objectifs, enjeux et besoins non satisfaits des aînés. La consultation a révélé huit thèmes clés pour les services aux aînés : transport, loisirs, habitat, inclusion sociale, participation sociale, santé et services sociaux, sécurité et sécurité alimentaire.



Alexandra Michel,
Directrice générale



Nos projets de l'année



En parallèle, des rencontres ont été organisées pour recueillir directement les perspectives des aînés. Le Forum Santé 2023 a été un moment fort, permettant aux aînés de partager leurs expériences et leurs idées sur les services offerts. Les réponses obtenues ont fourni une évaluation claire de l'état de la situation actuelle. Forts de ces informations, nous avons pu élaborer un plan d'action détaillé pour les phases 2 et 3, qui incluent la mobilisation vers l'action et la mise en œuvre des actions prioritaires. Ce plan a été soumis à la Fondation Lino et Mirella Saputo, nous attendons actuellement leur réponse pour le financement nécessaire à la poursuite du projet.

Notre organisme, Entraide Solidarité Bellechasse, est l'organisme fiduciaire de ce projet. Ce projet, financé par la Fondation Lino et Mirella Saputo, est crucial pour répondre aux besoins des aînés de Bellechasse. Il vise à garantir que les services offerts sont bien adaptés aux réalités et aux attentes de cette population. Grâce à ce financement, nous pouvons non seulement analyser les besoins, mais aussi mobiliser les ressources nécessaires pour mettre en œuvre des solutions concrètes, favorisant ainsi le bien-être et l'autonomie des aînés dans notre communauté.

Nous remercions la Fondation Lino et Mirella Saputo pour leur soutien indispensable, qui permet de concrétiser ces initiatives essentielles. Nous sommes impatients de poursuivre ce travail collaboratif et de voir les impacts positifs de ce projet sur la vie des aînés de Bellechasse.



Alexandra Michel,
Directrice générale

Nos projets de l'année



Fonds de soutien aux organismes communautaires

Nous sommes ravis d'annoncer que nous avons reçu un soutien financier de 3 500 \$ provenant du Fonds de Soutien aux Organismes Communautaires. Cette aide précieuse nous permettra de poursuivre et d'amplifier notre mission auprès des aînés de notre communauté.

Grâce à cette généreuse contribution, nous pourrons continuer à offrir des services essentiels, des activités de soutien et des programmes visant à améliorer la qualité de vie de nos aînés. Cette aide financière nous permet de renforcer notre engagement envers ceux qui en ont le plus besoin et d'assurer que nos initiatives aient un impact durable.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous les donateurs qui ont rendu ce soutien possible. Votre générosité et votre confiance en notre mission sont sources d'inspiration et de motivation pour nous tous.

Merci de tout cœur pour votre soutien constant. Ensemble, nous faisons une réelle différence dans la vie des aînés de notre communauté.





Alexandra Michel,
Directrice générale

Nos projets de l'année



Déménagement

C'est avec une immense joie que nous annonçons notre déménagement vers de nouveaux locaux plus adaptés et accessibles. Ce changement a été rendu possible, le 31 octobre 2023, grâce à l'incroyable soutien financier de nos partenaires.

Cette nouvelle installation offre une accessibilité améliorée pour notre clientèle y compris les personnes à mobilité réduite et un espace de travail plus convenable pour nos employés, reflétant notre engagement à mieux servir les aînés de Bellechasse.

Nous remercions tout particulièrement la Fondation Maurice-Tanguay pour sa généreuse donation de plus de 10 000 \$ en mobilier, qui a grandement amélioré notre environnement de travail.

Nos remerciements vont également à :

- Madame Stéphanie Lachance, députée de Bellechasse à l'Assemblée nationale, pour son aide financière de 7 500 \$.
- Monsieur Bernard Drainville, député de Lévis à l'Assemblée nationale, Ministre de l'Éducation et Ministre responsable de la région de Chaudière-Appalaches, pour son financement de 2 000 \$.
- Madame Andrée Laforest, députée de Chicoutimi à l'Assemblée nationale, Ministre des Affaires municipales, pour son aide financière de 4 000 \$.
- Madame Sonia Bélanger, députée de Prévost à l'Assemblée nationale, Ministre responsable des Aînés et Ministre déléguée à la Santé, pour son financement de 4 000 \$.

Merci pour votre générosité et votre soutien continu.



Aide aux démunis

L'année passée, nous avons reçu une aide précieuse destinée à soutenir notre mission d'aide aux démunis. Cette aide nous a permis de continuer à offrir des repas abordables via notre service de popote roulante, tout en couvrant les frais des contenants et du kilométrage de la distribution.

Grâce à cette aide, nous avons pu limiter les prix des repas, rendant nos services plus accessibles à ceux qui en ont le plus besoin. Les frais supplémentaires liés aux contenants et au transport par nos bénévoles ont été pris en charge par notre organisme, sans être facturés à nos clients. Cela a permis de maintenir notre engagement envers la communauté et de garantir que personne ne soit privé d'un repas chaud pour des raisons financières.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué à cette aide. Votre soutien a un impact direct sur la qualité de vie des personnes démunies de notre communauté, et nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur votre générosité.

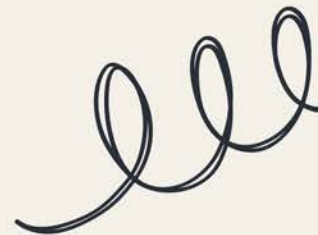
Aide financière transport

Chaque année, nous accordons une aide financière essentielle pour soutenir les personnes les plus démunies en participant aux frais de leur transport. Ce soutien permet à de nombreuses personnes de notre communauté d'accéder aux services essentiels, aux rendez-vous médicaux et aux activités nécessaires à leur bien-être.

Grâce à cette aide, nous prenons en charge une partie des coûts de transport, ce qui allège considérablement la charge financière pour ceux qui en ont le plus besoin. Nous comprenons que le transport peut représenter un obstacle majeur pour les personnes démunies, et c'est pourquoi nous nous engageons à leur offrir cette assistance précieuse.



Nos projets futurs



Projets

Détails

Aide-financière popote

Nous souhaiterions offrir une aide financière pour prendre en charge une partie du coût des repas pour les personnes à faible revenu.

Planification stratégique

En 2024-2025, nous prévoyons une planification stratégique pour mieux définir notre mission et nos objectifs pour les prochaines années.

Sensibilisation à la fraude

Les cas de fraudes auprès des aînés sont en constante évolution, nous voudrions outiller la population pour être plus vigilante.



Pour nous rencontrer

27D Boulevard Bégin
Ste-Claire, Québec, G0R 2V0

du lundi au jeudi
de 8h30 à 16h

418 883-3699
info@entraidesolidarite.com