
RAPPORT ANNUEL 2024-2025



SOMMAIRE

- ⊙3 Introduction
- ⊙4 Notre mission et concertation
- ⊙5 Notre conseil d'administration
- ⊙6 Notre équipe
- ⊙7 Bénévoles et membres

Nos services :

- ⊙8 Popote roulante - visites d'amitié
 - ⊙9 -
10 - Travail de milieu
11
 - 12 Viactive
 - 13 Transport-accompagnement
-
- 14 - Évènements
15
 - 16 - Projets
17
 - 18 - Nos projets futurs
19

NOTRE MISSION

Entraide Solidarité Bellechasse est une organisation à but non lucratif qui contribue à la qualité de vie des personnes âgées de Bellechasse en offrant des services qui leur permettent :

01

D'être mieux outillées dans les enjeux qu'elles vivent

02

De manger sainement

03

D'avoir accès à leurs rendez-vous médicaux

04

De pouvoir réaliser leurs obligations et leurs tâches journalières

05

D'intégrer de saines habitudes de vie

06

De pratiquer des activités physiques

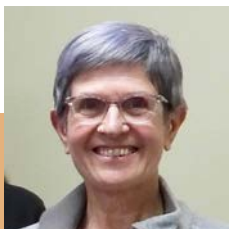
CONCERTATION



Nous sommes aussi membres des organismes ou des tables de concertation ci-dessous :

- TROCCA (Table Régionale des Organismes Communautaires de Chaudière-Appalaches) et secrétaire au conseil d'administration
- CDC (Corporation de Développement Communautaire) de Bellechasse
- Bénévoles d'expertise
- Table de concertation des Aînés de Bellechasse
- Table Action Solidarité Bellechasse
- Comité de logement social avec le CISSS, les directeurs des HLM, les offices municipaux d'habitation et l'organisme Le Carrefour, travail de rue.
- ROCSAD (Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile Chaudière-Appalaches)
- Comité de soutien à la pauvreté
- Comité Virage Proches aidants
- Comité action mieux-être en santé mentale
- Groupe Expert conseil en maltraitance
- Comité Insalubrité de la MRC de Bellechasse
- Regroupement des popotes roulantes
- Commerce solidaire

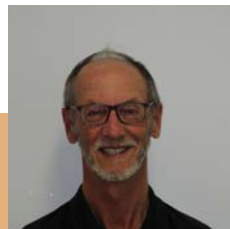
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



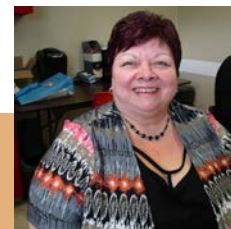
Nadine Delanzy
Présidente



Dominique Charrière
Vice-Présidente



Réjean Bérubé
Trésorier



Lise Giguère
Secrétaire



Johanne Giguère
Administratrice



Sylvie St-Laurent
Administratrice

Cette année, notre conseil d'administration a pris des mesures importantes pour optimiser son fonctionnement et renforcer son efficacité. Nous avons réduit le nombre de comités permanents à deux : le comité des finances et développement et le comité des ressources humaines (RH). Cette simplification permet une gestion plus ciblée et efficace des principales fonctions de notre organisme.

En plus de ces comités permanents, nous avons créé des comités temporaires au besoin, comme le comité visites d'amitié. Ce dernier a été mis en place pour encadrer le service de visites d'amitié et prévoir son redémarrage à l'automne 2025.

Le comité RH a été particulièrement actif et efficace cette année. Parmi ses réalisations, on compte la finalisation de la politique de confidentialité des données en conformité avec la loi 25, l'établissement d'un calendrier de conservation des données, ainsi que des modifications des règlements généraux et du manuel de l'employé. Ces actions renforcent notre engagement envers la protection des données et l'amélioration continue de nos pratiques internes.

En matière de formation continue, deux nouveaux administrateurs ont suivi une formation spécialisée offerte par le Collège des administrateurs de Société de l'Université Laval, une formation de gouvernance des OBNL y est proposée. Cette initiative vise à renforcer les compétences de notre conseil d'administration et garantir une gouvernance de qualité.

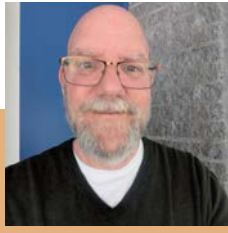
NOTRE ÉQUIPE



Alexandra Michel
Directrice générale



Marie-Christine Rodrigue
Resp. Transport-
accompagnement



Pierre Auger
Resp. popote roulante
et visites d'amitié



Nadine St-Germain
Resp. bénévolat,
communication et
Vlactive



Cathy Demers
Travailleuse de milieu



Karine Bourgoin
Travailleuse de milieu



Cindy Talbot
Travailleuse de milieu



Romain Montauriol
Cuisinier

Notre équipe de travail continue de démontrer un engagement exceptionnel et un dévouement sans faille pour répondre aux besoins de notre clientèle. Chaque jour, nos employés donnent le meilleur d'eux-mêmes pour offrir des services de qualité et assurer le bien-être des aînés de Bellechasse. Leur passion et leur professionnalisme sont au cœur de notre succès et de notre capacité à faire une différence dans la vie de nos bénéficiaires.

Nous sommes constamment à la recherche de moyens pour améliorer nos procédures et optimiser notre fonctionnement. Cette année, nous avons mis en place plusieurs initiatives visant à mieux répondre aux besoins de nos clients. Ces améliorations nous permettent de garantir une prestation de services encore plus efficace et adaptée aux attentes de notre communauté.

Pour soutenir notre développement et répondre à la demande croissante, nous avons agrandi notre équipe. L'ajout de nouveaux membres nous permet de renforcer notre capacité à offrir un soutien personnalisé et de qualité à un plus grand nombre de bénéficiaires. Cette expansion est essentielle pour continuer à développer nos services et répondre aux besoins diversifiés de notre clientèle.

BÉNÉVOLES ET MEMBRES

Cette année a été marquée par plusieurs initiatives et réalisations importantes pour notre organisme. Nous avons eu le plaisir de participer activement aux comités Bellechassois de reconnaissance du bénévolat et de développement du bénévolat, mis en place par Convergence Action Bénévole avec la collaboration de divers organismes à but non lucratif de Bellechasse. Ces comités visent à valoriser et à développer le bénévolat dans notre région.

Nous avons également organisé une formation PDSB (Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires) pour l'ensemble de nos bénévoles, afin de garantir la sécurité et le bien-être de nos clients.

Le nombre de nos bénévoles continue de croître et nous avons introduit un nouveau type de bénévolat en cuisine, permettant ainsi à plus de personnes de s'impliquer selon leurs compétences et leurs intérêts.

La reconnaissance de nos bénévoles est une priorité tout au long de l'année. En plus de notre traditionnelle fête des bénévoles, nous avons mis en place des tirages de prix pour exprimer notre gratitude et encourager leur engagement continu.

Enfin, nous sommes heureux de constater que le nombre de nos membres est resté stable, avec une majorité de membres étant des clients de nos services. Cela témoigne de la confiance et de la satisfaction de notre communauté envers les services que nous offrons.



169 membres



134 bénévoles



**20 nouveaux
bénévoles**



**2 nouveaux types de
bénévolat :
service et aide en cuisine**

POPOTE ROULANTE - VISITES D'AMITIÉ

Cette année, nous avons franchi une étape significative en devenant notre propre fournisseur de popote roulante. Grâce à l'engagement et au dévouement de notre cuisinier et des bénévoles, nous sommes désormais en mesure de préparer les repas directement au sein de notre organisme. Ce changement nous permet de mieux contrôler la qualité et la variété des repas offerts à nos bénéficiaires.

Un partenariat précieux avec l'école secondaire de St-Damien-de-Buckland a été établi, nous permettant d'accéder gratuitement à leur cuisine en échange de notre service de traiteur pour leurs élèves, du lundi au jeudi. Cette collaboration est bénéfique pour les deux parties, offrant aux élèves des repas de qualité, nous permettant par la même occasion de disposer d'installations professionnelles pour la préparation de nos repas.

Pour faciliter la distribution de la popote roulante, nous avons opté pour des repas congelés. Cette méthode nous permet de garantir la fraîcheur et la qualité des repas tout en simplifiant la logistique. Les repas sont acheminés une fois par semaine dans chaque municipalité, assurant ainsi une distribution régulière et efficace.

En ce qui concerne les visites d'amitié, nous avons pris la décision de ne pas redémarrer ce service immédiatement. Nous souhaitons d'abord mettre en place une procédure et des ententes claires pour mieux encadrer ces visites. Notre objectif est de garantir que chaque visite se déroule dans un cadre sécurisé et structuré, offrant ainsi un soutien optimal à nos bénéficiaires. Le redémarrage des visites d'amitié est prévu pour l'automne 2025 et nous sommes impatients de reprendre ce service essentiel avec une approche améliorée.



11 169 repas distribués



284 clients



56 bénévoles

TRAVAIL DE MILIEU



**345 personnes
accompagnées**



772 interventions



**388 références vers
d'autres services**

MISSION

Les travailleurs de milieu, également connus sous le nom d'intervenants de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV), jouent un rôle crucial dans notre communauté. Leur mission est de soutenir les aînés en situation de vulnérabilité, leur offrant un accompagnement personnalisé et les aidant à accéder aux ressources nécessaires pour améliorer leur qualité de vie. Ils agissent comme des ponts entre les aînés et les services disponibles, favorisant ainsi leur bien-être et leur inclusion sociale.

RENFORCEMENT DE L'ÉQUIPE

En mars, une nouvelle travailleuse de milieu a rejoint notre équipe. Son rôle principal sera de faire davantage de repérage pour rejoindre plus d'aînés isolés. Cette addition à notre équipe nous permettra d'étendre notre portée et d'offrir un soutien encore plus personnalisé et efficace à ceux qui en ont le plus besoin.

TRAVAIL DE MILIEU



FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

La fermeture de résidences pour personnes âgées dans Bellechasse a entraîné des relocalisations et provoqué de la détresse chez de nombreux aînés. Nos travailleurs de milieu ont été en première ligne pour offrir un soutien émotionnel et pratique à ceux affectés par ces changements.

Lors de la fête des bénévoles, nos travailleurs de milieu ont eu l'occasion de présenter de nouveau leurs services et sensibiliser la communauté à l'importance de l'entraide et du soutien mutuel.

Nos partenariats avec les institutions bancaires ont évolué pour mieux protéger les aînés vulnérables ou victimes de fraudes. Grâce à cette collaboration, les aînés à risque seront plus facilement référés vers nos services, permettant ainsi une intervention rapide et efficace.



Problématiques les plus rencontrées cette année :

- **insalubrité**
- **instabilité résidentielle**
- **santé mentale**

TRAVAIL DE MILIEU

○ UN EXEMPLE OÙ NOUS AVONS FAIT LA DIFFÉRENCE.

Un voisin inquiet a signalé la situation préoccupante de sa voisine âgée, qui venait chez lui demander de la nourriture et exprimait sa peur d'être seule. Lorsqu'elle n'a pas répondu au téléphone, nous nous sommes rendus chez elle et avons constaté qu'elle était dénutrie, désorganisée et souffrait d'une entorse à la cheville. Elle vivait dans une maison insalubre avec des toilettes défectueuses et un réfrigérateur hors d'usage.

Bien qu'elle ait initialement refusé de se rendre à l'hôpital, elle a accepté que nous lui apportions de la nourriture. Au fil des visites, nous avons remarqué qu'elle oubliait de manger et de boire, suggérant des troubles cognitifs. Financièrement, elle n'avait pas d'argent, probablement en raison de la fermeture récente de la caisse de son village. Sans enfants ni réseau social, elle était très vulnérable.

Malgré son refus initial, nous avons sollicité Urgence Détresse et les ambulanciers. Elle a finalement accepté d'aller à l'urgence pour sa cheville, mais a été renvoyée chez elle avec une référence au CLSC en raison de la surcharge des urgences. Nous avons installé le système d'appel Vigi 24/7 et conclu une entente avec le comité d'insalubrité de la MRC pour faire inspecter la maison.

Une intervention collaborative avec notre travailleur de milieu et un éducateur spécialisé du CLSC a confirmé qu'elle ne pouvait subvenir à ses besoins. Une levée d'hospitalisation temporaire (P38) a été effectuée. Après trois mois d'hospitalisation, elle a intégré une résidence pour personnes âgées (RPA), où elle reçoit désormais des soins adaptés, sa situation s'est nettement améliorée.



■ VIACTIVE

Le service Viactive continue de jouer un rôle clé dans la promotion de l'activité physique et du bien-être chez les aînés de Bellechasse.

Cette année, nous avons maintenu un nombre stable de groupes, permettant aux participants de profiter régulièrement de séances adaptées à leurs besoins.

Tous les groupes ont été visités une fois. Lors de ces visites, une nouvelle routine a été présentée, accompagnée d'un rappel des services de l'organisme, incluant la nouveauté de l'année : le changement de la popote roulante.

Le recrutement de nouveaux animateurs bénévoles demeure un défi important. Nous poursuivons nos efforts pour assurer la relève et maintenir la qualité des activités offertes.

Un moment marquant fut notre participation au Défi Pierre Lavoie à Saint-Anselme, le 20 octobre 2024. Accompagnée de quatre bénévoles, notre équipe a animé l'échauffement pour environ 400 participants, dans une ambiance dynamique et rassembleuse.

Grâce au soutien du Réseau des Éclaireurs, nous avons pu acquérir du matériel pour enrichir nos activités. Enfin, le comité Âgisme a développé un nouvel atelier "Vivre en équilibre", visant à sensibiliser aux enjeux liés à l'âge.



13 groupes actifs



313 participants inscrits



**24 animateurs
bénévoles dont
5 nouveaux
pour la relève**

TRANSPORT- ACCOMPAGNEMENT

Dans un contexte où les besoins en transport sont criant dans la région, notre service de transport-accompagnement bénévole demeure un pilier essentiel pour de nombreux aînés.

Grâce à l'engagement de nos bénévoles, nous continuons à offrir ce service indispensable, permettant aux personnes âgées de se rendre à leurs rendez-vous médicaux, à l'épicerie ou à d'autres activités essentielles à leur autonomie.

Cependant, trouver des bénévoles disponibles dans chaque municipalité demeure un défi constant. La répartition géographique des besoins rend la coordination complexe et plusieurs secteurs manquent de conducteurs réguliers.

De plus, les déplacements vers Québec, où se tiennent de nombreux rendez-vous médicaux spécialisés, représentent un enjeu supplémentaire : plusieurs bénévoles hésitent à s'y rendre en raison de la distance, du trafic ou du stationnement.

Malgré ces obstacles, nous poursuivons nos efforts pour maintenir et développer ce service, en valorisant nos bénévoles actuels et en cherchant activement de nouvelles recrues. Leur générosité et leur disponibilité font toute la différence dans la vie des aînés de Bellechasse.



1356 transports effectués



220 clients



44 bénévoles

ÉVÈNEMENTS

○ CABANE À SUCRE

Nous avons organisé une sortie à la cabane à sucre en partenariat avec le Centre de Vie, réunissant plus d'une vingtaine de participants, incluant des clients et des bénévoles. Cet événement chaleureux a permis de briser l'isolement, de créer des liens et de favoriser les échanges dans une ambiance conviviale et festive.



○ FÊTE DE LA SANTÉ

Plus de 130 participants ont pris part à notre Fête de la santé, une journée dédiée à la promotion des saines habitudes de vie. L'événement a débuté par une conférence du Dr Morin, gériatre, suivie d'une démonstration Viactive dynamique. En après-midi, un groupe de musique a animé la salle, créant une ambiance festive et chaleureuse pour tous les participants.



○ FÊTE DES BÉNÉVOLES

Nous avons souligné l'engagement de nos précieux bénévoles lors d'une fête conviviale, où un repas chaleureux leur a été offert, suivi d'une pièce de théâtre sur la bienveillance entre voisins. Tout au long de l'année, nous multiplions les attentions et gestes de reconnaissance pour remercier ceux et celles qui donnent généreusement de leur temps au service des aînés.



○ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Cette année, nous avons mené un exercice de planification stratégique en collaboration avec notre conseil d'administration et notre équipe permanente. Cette démarche a permis de définir des priorités claires pour les prochaines années, afin de mieux répondre aux besoins des aînés et assurer le développement durable de notre organisme.



○ VIEILLIR EN SANTÉ DANS BELLECHASSE

Porté par la Table des Aînés de Bellechasse et soutenu par notre organisme à titre de fiduciaire, ce projet rassemble plusieurs partenaires, dont le Regroupement des Proches-Aidants de Bellechasse, le Centre de Vie et la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches. Ensemble, nous avons élaboré un plan d'action concret pour améliorer la qualité de vie des aînés, notamment en matière de transport, loisirs, logement et accès aux services.



*Vieillir en Santé dans
Bellechasse*

Un projet de la Table de concertation pour les
personnes aînées et leurs proches dans
Bellechasse

○ RÉSEAU DES ÉCLAIREURS

Grâce au **financement du Réseau des éclaireurs**, nous avons pu encourager des saines habitudes de vie, en **santé mentale et physique** des aînés à travers diverses initiatives. Ce soutien a permis l'**achat de matériel pour nos groupes Viactive**, ainsi que la tenue de la **Fête de la santé**, un événement phare axé sur les saines habitudes de vie. Un appui précieux pour renforcer le bien-être global de notre communauté.



○ BIEN VIEILLIR CHEZ SOI

Grâce à un financement du gouvernement fédéral du Canada, le projet Bien vieillir chez soi nous permet de poursuivre le développement et la mise à niveau de nos services de transport-accompagnement et de popote roulante. Ce soutien essentiel nous aide à mieux répondre aux besoins évolutifs des aînés de Bellechasse et assurer des services accessibles, sécuritaires et adaptés.

Financé par l'initiative
Bien vieillir chez soi du
gouvernement du Canada

Canada

NOS PROJETS FUTURS

ATELIERS INFORMATIQUES

en collaboration avec l'organisme La Puce

Dès le printemps 2025, nous offrirons 11 ateliers informatiques pour initier les aînés aux outils numériques. Une belle occasion de briser l'isolement, de gagner en autonomie et de se familiariser avec les technologies du quotidien.

AIDE-CUISINIER ET ADJOINTE ADMINISTRATIVE

Recrutement et intégration en cours

Pour soutenir notre croissance, nous prévoyons le recrutement d'un aide-cuisinier afin de répondre à la demande croissante en popote roulante, ainsi que d'une adjointe administrative pour appuyer la gestion quotidienne de l'organisme.

■ NOS PROJETS FUTURS

AUDIT COMMUNICATION ET MARKETING

Pour mieux communiquer et rayonner

Nous amorcerons un projet d'audit et de conseil pour revoir nos outils de communication et marketing. L'objectif : mieux faire connaître nos services, rejoindre davantage d'aînés et renforcer notre image auprès de la communauté.

SALON DES AÎNÉS

Plus de 35 kiosques

La traditionnelle Fête de la santé évolue pour devenir le Salon des Aînés, un événement bonifié avec plus de 35 kiosques pour mieux répondre aux besoins et intérêts des aînés. Deux conférences thématiques seront également proposées pour informer, inspirer et outiller les participants.



ENTRAIDE SOLIDARITÉ BELLECHASSE

27D Boulevard Bégin
Sainte-Claire, Québec
GOR 2V0

418 883-3699
info@entraidesolidarite.com